

Ciclo de
CONFERENCIAS
EXPERIENCIAS
COMPARTIDAS

Jornada Hacia una atención más humana

MARTES

20

diciembre

9.30 a 13.30 horas

Salón de Actos de EMASESA
C/Escuelas Pías, 1 (41003 Sevilla)

09.30 - 10.00 Recepción

10.00 - 10.15 Inauguración

Joaquín Castillo Sempere *Teniente Alcalde del Ayuntamiento de Sevilla y Vicepresidente de EMASESA*

Jaime Palop Piqueras *Consejero Delegado de EMASESA*

Joaquín García Romero *Director Financiero y Comercial EMASESA*

10.15 - 11.30

Mesa 1. ¿Pagarías el móvil de tu vecino? La individualización de contadores como garantía de equidad

10.15 - 10.30

Ponencia: Ahorros y ventajas de la individualización.

Ignacio Mesa Vila *Coordinador de Atención al Cliente EMASESA*

10.30 - 10.45

Ponencia: Canales 2.0

Beatriz García Carmona *Jefa de Dpto. de Grandes Clientes EMASESA*

10.45 - 11.30

Mesa Coloquio

José Feria Moro *Presidente Colegio Administradores de Fincas*

Carlos Irigoyen Jara *Gerente de ASA-Andalucía*

Manuel Garfía Brito *Unión Consumidores de Sevilla UCA-UCE*

Modera: **Joaquín García Romero** *Director Financiero y Comercial EMASESA*

11.30 - 12.00

Descanso- Café

12.00 - 13.15

Mesa 2: ¿Qué significa una atención más humana?

12.00 - 12.30

Nuevas demandas de los usuarios. Herramientas de garantías y derechos.

Jaime Palop Piqueras *Consejero Delegado de EMASESA*

12.30 - 13.15

Mesa Coloquio

Miguel Angel Rivas Estepa *Asesor Jurídico Asociación Provincial de Amas de Casa, Consumidores y Usuarios. Híspalis*

Rocío Algeciras Cabello *Secretaria General Facua Sevilla*

Ignacio Aycart Luengo *Asesor Área del Defensor del Pueblo Andaluz*

Modera: **Joaquín García Romero** *Director Financiero y Comercial EMASESA*

13.15 - 13.30

Clausura

Juan Espadas Cejas *Alcalde de Sevilla y Presidente de EMASESA*



EMASESA

metropolitana



www.emasesa.com

Información e inscripciones:

jornada@emasesa.com