

# CONCLUSIONES

## XXVIII JORNADAS ANDALUZAS

SEVILLA, 4 Y 5 DE OCTUBRE DE 2019

CaixaForum<sup>Sevilla</sup>



Administrador  
Fincas  
Colegiado



# CONCLUSIONES OBJETIVOS DE LAS JORNADAS

- SER MAS VISIBLES
- SABER TRATAR LOS CONFLICTOS COTIDIANOS
- MÁS RELACIÓN CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS
- SER SENSIBLES CON EL ENTORNO QUE NOS RODEA  
PARA CONSEGUIR MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.

## Primera Ponencia

### Marca personal

## ¿cómo dejar huella como Administradores de Fincas?

- Pautas para reconocer nuestro talento y nuestras competencias profesionales para hacernos más visibles.
- Marketing en nuestros negocios para responder a las necesidades de nuestros clientes.
- Principales claves del PERSONAL BRANDING más capacidad de maniobrar y lograr ser la opción preferente

*Ponente:*

*Dña. Elena Arnaiz Ecker Psicóloga, especializada en talento,  
desarrollo profesional y marca personal*

**XXVIII JORNADAS ANDALUZAS**

## Segunda Ponencia

### El Código Conducta del Consejo Andaluz, si te adhieres cumplirás con el RGPD

- Herramienta del Consejo Andaluz
- Sello de cumplimiento con la normativa en materia de protección de datos
- Garantía frente a terceros de que cumplimos y lo hacemos correctamente
- Protocolo de actuación en materia de protección de datos y garantía de los derechos digitales
- Certificación que nos hace distinguirnos de la competencia desleal y nos ayuda a reforzar la imagen profesional

*Ponente: Dña. Alicia Esteve Cubel  
Socia Directora del Grupo KDOS Consulting*

## Tercera Ponencia

### Negociar en tiempos revueltos

- Mediación es hacer una radiografía del conflicto, es creatividad y educación
- Implantar la misma no solo a nivel privado sino involucrando a las administraciones públicas de cualquier ámbito
- Importante por tres motivos desde el punto de vista social, profesional e individual
- El futuro inmediato es la implantación de servicios de mediación donde nos podamos fomentando la cultura de la mediación
- Los principios de la mediación son : Responsabilización, Comprensión de la realidad, Creación de opciones, Voluntariedad, Participación, Confidencialidad, Imparcialidad del mediador y cooperación de los interesados.

*Ponente: D. Francisco Javier Alés Sioli Profesor de Derecho  
Universidad Loyola Andalucía y Director Internacional de  
Mediadores Profesionales*

**XXVIII JORNADAS ANDALUZAS**

## Cuarta Ponencia

### Recalibrarse:

## Diferenciarse o morir en la Administración de Fincas

- Pautas necesarias para empezar a digerir un futuro tecnológico
- Debemos afrontar la revolución del cambio tecnológico
- La adaptación tecnológica de la administración de fincas :
  - El internet de las cosas
  - La inteligencia artificial
  - La predictividad
  - Las nuevas generaciones de empleados,
  - La banca 4.0 en relación con la administración 4.0.

## Quinta Ponencia

### Digitalización de la Administración de Fincas en el Registro de la Propiedad

- Más fácil, a través de la digitalización del Registro de la propiedad
- Mejorar en las materias relacionadas con el Registro de la Propiedad
  - Notificaciones o presentación telemática de documentos en el registro
  - Sistemas de alerta sobre las fincas de los edificios que administramos
  - La Inscripción on line de documentos
  - las certificaciones electrónicas

*Ponente: D. José María de Pablos O'Mullony  
Registrador de la Propiedad, Director Servicios  
Sistemas de Información*

## Sexta Ponencia

La figura del Administrador en el nuevo modelo de ciudad sostenible

*Panel de Expertos :*

*D. Alfonso Garcia Martin EMVISESA, Ingeniero  
Tecnico de Instalaciones*

*D. José Manuel Torres Agencia Andaluza de la  
Energía. Experto en ahorro energético*

*Dña. Juana M<sup>a</sup> Leon Balsera Administradora de  
Fincas*

*D. Roberto Pérez de Arrilucea consultor  
Especialista en sostenibilidad y medioambiente*

*D. Carlos Pérez Montañez Coordinador Área  
Accesibilidad del Ayto. de Málaga Especialista  
en movilidad urbana sostenible*

*Modera: D. Chema García, periodista de Onda  
Cero*

## Sexta Ponencia

### La figura del Administrador en el nuevo modelo de ciudad sostenible

- Información útil al individuo en la búsqueda del desarrollo de una ciudad más integrada y sostenible según los objetivos marcados por la ONU en la agenda 2030
- Lograr que las ciudades sean inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles, en materia de Ahorro y Eficiencia Energética Sostenibilidad y Medioambiente
- Correa transmisora entre los ciudadanos, nuestros administrados y la propia administración, debiendo convertirnos en agentes transformadores del nuevo tipo de ciudad sostenible
- Implantación de medidas que nos permitan que las comunidades, sus barrios y los entornos sean aún más eficientes energéticamente dentro de la nueva concienciación de cuidado del planeta que está creciendo a nivel mundial

# CONCLUSIONES

## XXVIII JORNADAS ANDALUZAS

SEVILLA, 4 Y 5 DE OCTUBRE DE 2019

CaixaForum<sup>Sevilla</sup>



Administrador  
Fincas  
Colegiado

