

COLEGIO ADMINISTRADORES DE FINCAS SEVILLA

Diciembre 2022

WORKSHOP

"TÉCNICAS DE COACHING PARA LA GESTIÓN DEL CLIENTE EXTERNO E INTERNO"

Se presenta la siguiente propuesta formativa "Técnicas de coaching para la gestión del cliente externo e interno" para el Colegio de Administradores de Fincas de Sevilla.

Objetivos:

Conocer qué es el coaching y cómo nos puede ayudar en la gestión del cliente

Tomar conciencia de quien soy en la gestión del cliente

Co-crear para dar respuesta a los retos actuales en la gestión del cliente











ROSA RODRÍGUEZ DEL TRONCO





CEO DE DICTEA

- Consultora, Conferenciante y Formadora, especialista en Desarrollo Personal y Organizacional, Liderazgo, Inteligencia Emocional, Felicidad y Bienestar
- Coach Ejecutivo y de Equipos certificada por AECOP. Mentora certificada por la EMCC.
 Miembro de la Junta Directiva de AECOP a nivel nacional (anteriormente, Presidenta de AECOP Andalucía). Practitioner en PNL Programación Neurolingüística
- Coautora del libro Smart Feedback (LID, 2017)
- Profesora colaboradora en diferentes programas Máster de Escuelas de Negocio y Universidades, como la UNIR, la UFV y Cámara Sevilla, entre otras
- Certificada en DISC y en Roles de Belbin
- Certificada en CHO Chief Happiness Officer
- Experta en Liderazgo Humano y Digital (UCLM)
- Formación en Emogestión
- Postgrado en Gestión de Recursos Humanos
- Máster en Modificación de Conducta y Psicología de la Salud
- Terapeuta Cognitivo Conductual
- Licenciada en Psicología por la Universidad de Sevilla
- Acumula más de 20 años de experiencia en Psicología y Recursos Humanos, en particular en el ámbito del Desarrollo del Talento

MARÍA JOSÉ JIMÉNEZ

Colaboradora DICTEA Desarrollo de Talento Psicóloga Experta en relaciones internacionales



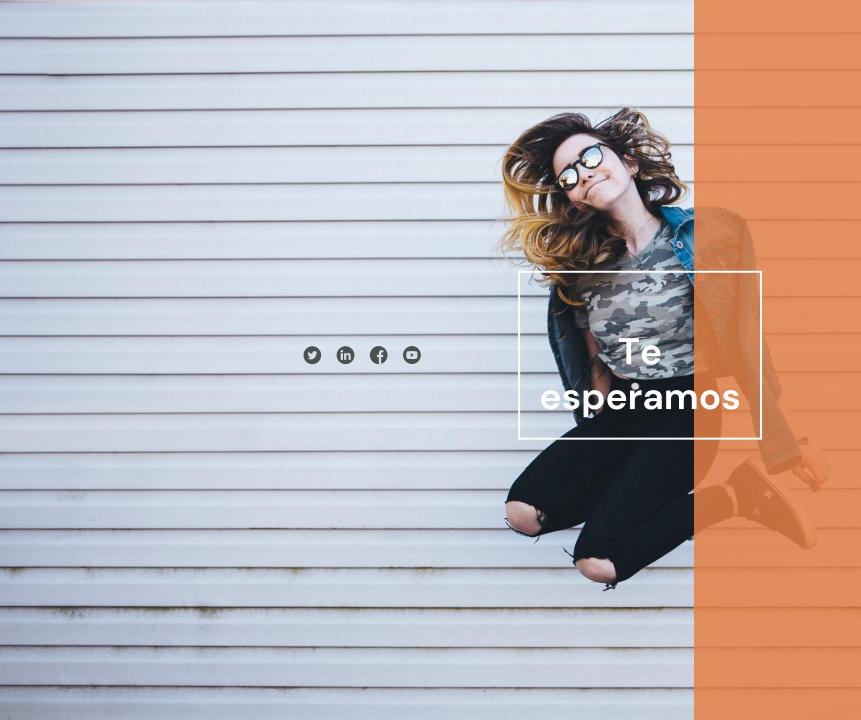
Experta en relaciones internacionales con una larga experiencia de más de 15 años implementando y coordinando proyectos para organismos públicos y privados.

A lo largo de su carrera profesional, ha colaborado con instituciones internacionales de negocios e inversión extranjeras, habiendo gestionado proyectos con financiación pública en Europa, América Latina y África del Norte.

Además, ha desarrollado proyectos de emprendimiento e innovación en comercio exterior en distintos mercados. Asimismo, cuenta con una amplia experiencia en el campo de los recursos humanos, dirigiendo actualmente un equipo de consultores internacionales y coordinando los distintos proyectos en ejecución.

Actualmente, compagina su puesto como **DIRECTORA DE DESARROLLO DE NEGOCIOS Y DE RRHH, DEL GRUPO OPERA GLOBAL BUSINESS** con la impartición de formación para el desarrollo de competencias personales y la realización de sesiones de coaching ejecutivo.





C/ Céfiro 2. 41018 Sevilla

T: +34 954 416 512

Móvil: +34 650 027 454

www.dictea.es
rosa.rdeltronco@dictea.es
talento@dictea.es